

Plan P Cancellation & Refund Policy

For Arabic scroll down | اللغة العربية انتقل للأسفل

Before outlining our refund policy, we want to ensure that you have a clear understanding of the terms related to cancellations and refunds. At Plan P, we aim to provide you with flexibility, while also managing our services in a way that respects both your time and the commitments of the hospitals and instructors involved. Please review the details below to understand the conditions under which you may be eligible for a refund.

Practical Training

Full Refund: You may request a full refund at any time before the training begins, provided you can find a replacement for your spot at any hospital, except for the following: (Qasr Al-Ainy, El Galaa Military, Maadi Military, Al Salam International), due to the advance requirement of submitting identification documents to the hospital.

Cancellation 15 Days Prior: You are eligible for a full refund if you cancel at least 15 days before the scheduled training.

Partial Refund: Cancellations made between 6 and 15 days before the training will incur a 30% cancellation fee, and you will receive a 70% refund.

No Refund: No refunds will be provided for cancellations made within 5 days of the scheduled training.

Online Courses

Full Refund: You are eligible for a full refund if:

- You request a refund within **7 days** of purchase, or
- Less than **25% of the course material** has been accessed.

No Refund: No refund will be issued if:

- More than **7 days** have passed, or
- **More than 25%** of the course material has been accessed.

Events

Event Cancellations: Refund policies for events will be provided at the time of registration for each specific event.

قبل توضيح سياسة الاسترداد، نود أن نتأكد من أنك تفهم بوضوح الشروط المتعلقة بالإلغاءات والاسترداد. في Plan P نسعى لتوفير المرونة لك، مع إدارة خدماتنا بطريقة تحترم وقتك واهتمامات المستشفيات والمدربين المعنيين. يرجى مراجعة التفاصيل أدناه لفهم الشروط التي قد تكون مؤهلاً بموجبها للحصول على استرداد.

التدريبات العملية

استرداد كامل: يمكنك طلب استرداد كامل في أي وقت قبل بدء التدريب، بشرط أن تتمكن من العثور على شخص بديل لك في أي مستشفى، باستثناء المستشفيات التالية: (القصر العيني، مستشفى الجلاء العسكري، مستشفى المعادي العسكري، مستشفى السلام الدولي)، بسبب متطلبات تقديم مستندات الهوية للمستشفى مسبقاً.

إلغاء قبل 15 يوماً: يحق لك استرداد المبلغ بالكامل إذا قمت بالإلغاء قبل 15 يوماً على الأقل من تاريخ التدريب المحدد.

استرداد جزئي: في حالة الإلغاء بين 6 إلى 15 يوماً قبل التدريب، سيتم خصم 30% كرسوم إلغاء، وستحصل على استرداد بنسبة 70%.

عدم استرداد: لن يتم تقديم أي استرداد في حالة الإلغاء خلال 5 أيام من تاريخ التدريب المجدول.

الكورسات

استرداد كامل: يحق لك استرداد كامل إذا:

- طلبت الاسترداد خلال 7 أيام من الشراء، أو
- أكملت أقل من 25% من محتوى الكورس.

عدم استرداد: لن يتم إصدار استرداد إذا:

- مر أكثر من 7 أيام على الشراء، أو
- أكملت أكثر من 25% من محتوى الكورس.

الأحداث والفعاليات

سيتم توفير سياسات الاسترداد للفعاليات في وقت التسجيل لكل فعالية بشكل منفصل